

ALGEMENE VOORWAARDEN RIOOLREINIGINGSSERVICE-EN REPARATIE

Geysels Ontstopping Service

RECHTSVORM: EENMANSZAAK

1. Definities

1.1 Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: G.O.S.

1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan G.O.S. een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door G.O.S. uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van renovatie, onderhoud, reparatie en, rioolontstoppingen, alsmede het zich zelf verhuren als loonwerker, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.

1.4 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan G.O.S. ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door G.O.S. vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.

1.5 Huisregels: Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.

a. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan G.O.S. kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

1.6 Lasten en beperkingen.

Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de lasten en beperkingen, danwel de schade welke voortvloeien uit praktische c.q. fysieke maatregelen welke getroffen dienen te worden op de aangrenzende percelen om de voortgang en realisatie van de te verrichte werkzaamheden.

1.7 Wijzigingen in opdracht van de opdrachtgever

a. De opdrachtgever kan G.O.S. verzoeken wijzigingen aan te brengen in de te verrichte werkzaamheden, welke in de opdrachtbevestiging c.q. tekening zijn vastgelegd.

Indien deze werkzaamheden leiden tot meerwerk, zal G.O.S. hiervan eerst aan opdrachtgever een kostenberekening overleggen, welke door opdrachtgever voor akkoord getekend dient te worden.

b. G.O.S. is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.

c. De eventuele uit het meerwerk voortkomende werkzaamheden verlengen de termijn van oplevering.

d. Het uit bovenstaande voortkomende meerwerk zal te allen tijde verrekenbaar zijn, tevens zullen de uit het meerwerk voortkomende onvoorziene gebreken verholpen en verrekend dienen te worden.

e. In het kader van meer en/of minderwerk zullen G.O.S. en opdrachtgever zich wederzijds verplichten hierover overleg te voeren.

2. ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen G.O.S. en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van G.O.S. waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door G.O.S. schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door G.O.S. op te stellen opdrachtbevestiging.

2.2 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor G.O.S. bindt G.O.S. niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan G.O.S. van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

2.5 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden G.O.S., indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.6 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan G.O.S. een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

3. OFFERTES

3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen. G.O.S. is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door G.O.S. gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door G.O.S. gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt G.O.S. zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekent.

3.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of werkzaamheden, alles wat niet in de offerte is vermeld, wordt geacht meerwerk te zijn en zal separaat worden gefactureerd.

3.6 Alle door G.O.S. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.7 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is G.O.S. niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.

3.8 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal G.O.S. gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van andere tarieven, welke voor G.O.S. kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

3.9 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan G.O.S. wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan G.O.S. terug te zenden, bij gebreke waarvan G.O.S. het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

4. OPDRACHTEN

4.1 Een bestelling of opdracht bindt opdrachtgever. G.O.S. is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan G.O.S. kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan G.O.S. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door G.O.S. zijn bevestigd.

4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan G.O.S. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden G.O.S. pas na schriftelijke acceptatie.

4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

4.7 G.O.S. behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging.

4.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.

4.10 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft G.O.S. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.11 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

5.1 In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is G.O.S., behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van G.O.S., niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.

5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 11.

5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van G.O.S., tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk 6.

5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft G.O.S. enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever G.O.S. bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door G.O.S. schriftelijk is bevestigd.

5.5 Het eventueel door G.O.S. te verwerken materiaal, goederen en/of de door G.O.S. te verwerken gegevens dienen tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van G.O.S. een niet-franco zending te weigeren.

5.6 De door G.O.S. te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever behoudens in die gevallen waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van G.O.S..

5.7 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

5.8 Het aannemen van de goederen door de opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.

5.9 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij G.O.S. wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

5.10 Alle leveringstijden worden door G.O.S. steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van G.O.S. eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

5.11 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan G.O.S. kennis geeft, onverminderd het recht van G.O.S. om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te

voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat G.O.S. omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

5.12 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met G.O.S. voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft G.O.S. het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan G.O.S. verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

5.13 G.O.S. is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van G.O.S. een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

5.14 In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is deze verplicht, tevens benodigde inschiet (uitschot tijdens be- of verwerking) ter beschikking van G.O.S. te stellen.

5.15 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de opdrachtgever, aanvaardt G.O.S. geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.

5.16 G.O.S. verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

5.17 Indien tijdens de uitvoering van een door G.O.S. aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan G.O.S. onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft G.O.S. het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door G.O.S. reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

5.18 Wanneer een door G.O.S. geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

5.19 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

6.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.

G.O.S. is niet aansprakelijk voor druk-schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan.

6.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

6.3 Opdrachtgever zal alle door G.O.S. voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door G.O.S. in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

6.4 Indien G.O.S. een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.

6.5 G.O.S. aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

6.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

6.7 G.O.S. is nimmer gehouden garantie te verstrekken op reparatie aan goederen die door derden zijn geleverd en/of gelegd, tenzij anders is overeengekomen.

6.8 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door G.O.S. geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.

6.9 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbindingen van een overeenkomst kunnen vorderen.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

De garantie is niet van toepassing:

indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- a. onjuist onderhoud
- b. onjuist gebruik
- c. moedwillige nalatigheid
- d. storm (= wind met grotere windsnelheid dan 26 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
- e. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën.
- f. buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat.
- g. gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.

6.10 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 G.O.S. draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is G.O.S. nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval G.O.S. voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA-bedrijfspolis en/of Carpolis).

7.2 Opdrachtgever is gehouden G.O.S. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen G.O.S. instelt ter zake van schade ontstaan door of met de door G.O.S. geleverde diensten.

7.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor

zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

7.4 Adviezen worden door G.O.S. naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

7.5 Evenmin aanvaardt G.O.S. enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan G.O.S. zijn verteld of ter hand gesteld.

7.6 In geen geval zal G.O.S. verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.

7.7 G.O.S. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.

7.8 G.O.S. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.

7.9 G.O.S. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot riool onstoppende werkzaamheden, zoals daar zijn waterschade binnenshuis als gevolg van terugkomend spuitwater, schade aan straatwerk en/of tuinen, tijdens het zoeken naar het rioolstelsel.

7.10 Indien G.O.S. materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt G.O.S. geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend.

7.11 G.O.S. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor oneffenheden in vloeren, wanden en plafonds, tenzij anders is overeengekomen.

7.12 G.O.S. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van G.O.S. in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

8. BETALINGEN

8. Het eerste uur wordt altijd in rekening gebracht, vervolgens wordt er per halve uren berekend.

8.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van G.O.S. daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. G.O.S. is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

8.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.

8.3 Bij riool onstoppende werkzaamheden dient opdrachtgever contant te betalen, indien opdrachtgever hiertoe niet instaat is, zal een factuur volgen waarop 12,50 euro administratiekosten in rekening zal worden gebracht.

8.4 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

8.5 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke G.O.S. moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge: éénhonderdenvijfentwintig Euro).

8.6 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door G.O.S. doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van G.O.S. uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan G.O.S. cederen. Opdrachtgever verleent G.O.S. reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

8.7 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft G.O.S. het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling (bankgarantie), of een door G.O.S. te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

8.8 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

9. AANVULLENDE VOORWAARDEN

9.1 De opdrachtgever verplicht zich tegenover G.O.S. het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.

9.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.

9.3 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor een vlakke, droge en schone (vrij van kalk- cement- en los liggende delen) obstakelvrije ondergrond van de te betegelen en/of de te stukadoeren ruimtes, bij het ingebreke blijven hiervan zullen door G.O.S. meerkosten in rekening gebracht worden.

9.4 Ingeval G.O.S. een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is G.O.S. gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever.

9.5 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5° Celsius te bedragen. Indien G.O.S. de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het wettelijk geldende uurloon per uur per persoon.

9.6 G.O.S. kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verstopping van het riool c.q. afvoer kanalen.

9.7 Indien G.O.S. werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

10. GESCHILLEN

10.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

10.2 Op alle overeenkomsten en transacties van G.O.S. met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

10.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

11. SLOTBEPALING

11.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij G.O.S..

G.O.S. Geysels Ontstopping Service

Maasstraat 15

4388TN Oost-Souburg